

Voluntariado, y en línea!

El voluntario está definido como quien “[Que se] *hace por espontánea voluntad y no por obligación o deber*”¹ una labor.

Tradicionalmente esta labor o actividad se ha hecho otorgando un cierto número de horas de presencia para colaborar en un objetivo en el que se cree y en el que se participa sin mediar dinero o recompensa. ¿Porqué así? Porque se trata de cooperar en labores necesarias para las que se dispone de bienes muy limitados, o de ninguno, que permitan recompensar el trabajo. Con frecuencia se hace en el seno de organismos sin objetivos de lucro u Organismos No Gubernamentales.

La introducción y vulgarización de la informática, y de sus herramientas asociadas, permite participar a distancia en labores que antes exigían la presencia física de los individuos. Así, el voluntariado en línea sería el colaborar por espontánea voluntad y no por obligación o deber en una actividad ; en esta actividad el computador constituye la herramienta de base en la comunicación con el grupo, organismo u otro beneficiario.

Los dos tipos de voluntariado, el que llamaría “de cuerpo presente” y el “en línea” tienen ventajas y desventajas. No me detendré a enumerar ni las unas ni las otras, sólo al pasar mencionaré que el voluntariado en línea permite colaborar a distancia, sin importar cuan grande sea ésta, y que permite flexibilidad de horario. En cuanto a la efectividad y eficiencia del trabajo entregado por un voluntario en línea y uno de cuerpo presente no me parece existan diferencias significativas.

Personalmente tengo experiencia de trabajo en línea y no tengo ninguna queja. No me cabe duda que cuando lo hemos hecho, quienes formamos parte del equipo de trabajo, hemos podido interactuar y laborar con igual satisfacción que si lo hubiéremos hecho “de cuerpo presente” además la calidad del resultado obtenido ha sido la misma. En cuanto al voluntariado en línea mi experiencia es pequeña, sin embargo no veo qué pueda diferenciarlo de un trabajo pagado en línea, exceptuando por cierto la compensación económica.

Cuales sean las ventajas y desventajas del voluntariado en línea no hay duda que :

- debe complementarse con una presencia en terreno de actores directamente involucrados en el grupo u organismo receptor de la colaboración en línea,
- es necesario una muy buena coordinación (adaptada a esta realidad) de los recursos.

En fin, creo que el voluntariado en línea no es más que una forma moderna de voluntariado. Lo esencial no lo constituye la máquina que sirve de intermediaria o herramienta si no los individuos, su sentido de responsabilidad, su deseo de compartir sus capacidades y habilidades y su compromiso con la causa a la que dan unas horas de su tiempo.

María Angélica Marín Lira

¹ Real Academia Española. Diccionario de la lengua española. Vigésima primera edición. Madrid, España 1992. Editorial Espasa Calpe